**توافقنامه سطح خدمت " كارت شهروندي "**

1. **مقدمه**

شهرداری زنجان جهت تکریم ارباب رجوع و تسهیل در امر خدمت رسانی، خدمت **كارت شهروندي** را به صورت غیرحضوری از طریق ذیل ارائه می­کند. به واسطه این خدمت، شهروندان می­توانند در صورت خريد كارت شهروندي با مراجعه به سایت<https://report.stts.ir:8080> و انتخاب دارنده كارت نسبت به مشاهده 10 تراكنش از كارت شهروندي اقدام کنند. بدیهی است بازبینی در مفاد این توافقنامه براساس نظرات جمع آوری شده از مراجعین انجام خواهد شد.

1. **هدف**

این توافقنامه با هدف تضمین کیفیت ارائه خدمت " كارت شهروندي" به صورت الکترونیکی برای تمامی مراجعین/شهروندان اعم از حقیقی و حقوقی مورد توافق قرار می گیرد.

1. **مسئولیت**

.شهرداری زنجان موافقت می­کند که خدمت مورد نظر را به ترتیب زیر به متقاضیان ارائه نماید:

1. مراجعه حضوری متقاضی به دفاتر پیشخوان دولت ، شعب بانك تجارت و باجه اتوبوسراني جهت خريد كارت شهروندي (این مرحله در ابتدا فقط یکبار انجام خواهد شد)

2. استفاده از كارت شهروندي جهت پرداخت كرايه اتوبوس

3.شارژ كارت شهروندي در دفاتر پیشخوان دولت ، شعب بانك تجارت و باجه اتوبوسراني

4. دريافت 10 گردش كارت در سايت فوق الذكر

1. **تعهدات متقابل خدمت­گیرنده و دستگاه اجرایی**

شهرداری تعهد می نماید که اطلاعات و اسناد مورد نیاز را در چارچوب قانونی بدون کم و کاست بررسی نماید و درخواست کننده كارت شهروندي نیز تعهد می نماید که از كارت شهروندي بجاي پرداخت نقدي در ناوگان اتوبوسراني استفاده نمايد.

1. **هزینه­ها و پرداخت­ها**

ارائه این خدمت جهت خريد و شارژ كارت شهروندي از طریق دفاتر پیشخوان،شعب بانك تجارت و باجه اتوبوسراني صورت مي‌پذيرد.

1. **دوره عملکرد**

این توافقنامه سطح خدمت تا تاریخ 29/12/1401 و تحت امضای شهردار زنجان اعتبار دارد.

1. **خاتمه توافقنامه**

تا زماني كه شهروند از كارت شهروندي استفاده نمايد ،شهرداري متعد به توافق نامه مي باشد.